

LE SAMPLE OU PQRST-MHTA

I Introduction

Afin de réaliser une recherche des antécédents et de l'observance du traitement au cours du bilan secondaire (ou examen secondaire), il est préférable d'utiliser des moyens mnémotechniques issus d'acronymes. Leur emploi permet d'éviter d'oublier des aspects importants lors du questionnement de la victime

Les échanges sont en général aisés avec les victimes conscientes en présence de leur entourage. De très nombreuses informations sont évoquées sous tous azimuts par la victime, les témoins, la famille, les secouristes qui questionnent la victime...

Deux acronymes peuvent être utilisés pour les synthétiser afin de mieux les restituer :

- Le SAMPLE
- Le PQRST MHTA

II Le SAMPLE

Cet acronyme issu des formations pré hospitalières anglo-saxonnes est préconisé pour la formation des nouveaux intervenants.

S Signes et symptômes

De quoi se plaint le patient ? Depuis combien de temps ? Est-ce la première fois ? Si non, est-ce que la sensation est plus intense que les fois précédentes ? ...

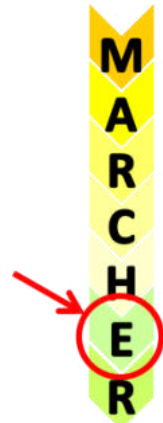
Il s'agit de cibler la plainte principale et les signes présents pour qualifier cette plainte.

Les signes et symptômes que peuvent évoquer les patients :

- Une douleur ;
- Une gêne (à respirer, à déglutir, à bouger un membre...);
- Une sensation de faiblesse, de fatigue ;
- Des nausées +/- associées à des vomissements ;
- Des vertiges ;
- Des troubles visuels, auditifs ou olfactifs...

Si la plainte principale concerne une douleur, il convient de préciser :

- La localisation précise : se faire montrer la zone par la victime ;
- Le type de douleur : « ça pique, ça brûle, ça serre... » ;



Il est important de décrire à la régulation médicale les signes et symptômes ressentis avec les propres mots utilisés par la victime.

- Le caractère fixe ou irradiant : se faire préciser le point de départ et d'arrivée ;
- Le caractère spontané (sans rien faire) ou à la mobilisation (mouvement ou au toucher) ;
- La présence d'une position antalgique (qui diminue la douleur) ;
- La sévérité de la douleur sur une échelle de 0 à 10.

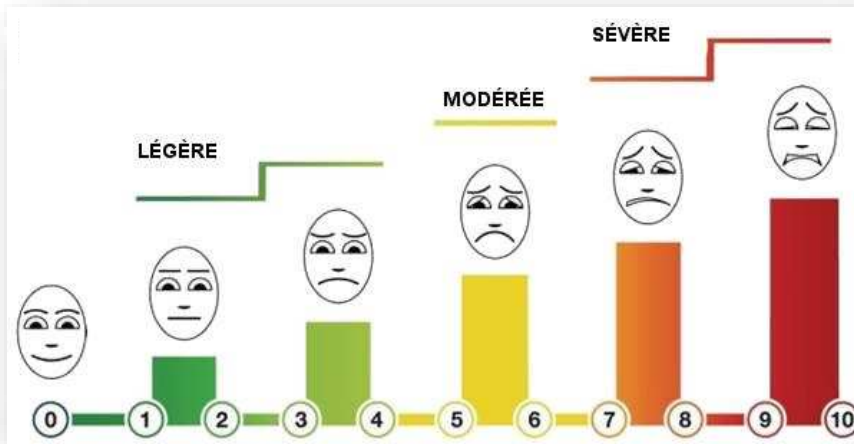


Schéma 27C1 : Echelle d'évaluation de la douleur

A Allergies connues

Il s'agit de se faire préciser les éventuelles allergies connues notamment médicamenteuse pour le signaler aux autres intervenants et au service d'accueil des urgences dans le cadre de la poursuite de la prise en charge.

Il faut également vérifier la non exposition à l'allergène qui pourrait être en cause dans les signes que présente la victime (aliment, pollen...).



Photo 27C2 : Série de tests allergiques par réactions cutanées



M Médicaments en cours

Il s'agit d'obtenir la liste des traitements en cours de prise et leur observance (respect ou non de la prise, des quantités et absence de rupture dans les prises).

Il faut idéalement se faire communiquer la dernière ordonnance en cours.



La lecture de l'impression réalisée par informatique en pharmacie au verso de l'ordonnance aide parfois à lire la liste des médicaments prescrits lorsque celle-ci est manuscrite.

Photos 27C3 : Ordonnances et piluliers



Principaux traitements

Les principaux traitements à rechercher sont :

- Les anticoagulants (comprimés ou injections) → fluidification sanguine et prévention de la formation de caillot
- Les antihypertenseurs → prévention et traitement de l'hypertension artérielle
- Les antiarythmiques → régulation des contractions cardiaques
- Les anticonvulsivants → traitement préventif des convulsions et de l'épilepsie
- Les antidiabétiques oraux (comprimés) et l'insuline → traitement du diabète.
- La chimiothérapie et la radiothérapie → traitement d'un cancer
- ...

P Passé médical et chirurgical

Il s'agit de se faire préciser les principaux antécédents médicaux et chirurgicaux qui peuvent être en lien avec les troubles exprimés.

Dans certaines situations comme les maladies cardiovasculaires et les cancers, il peut être intéressant de connaître les antécédents médicaux des parents.

A titre d'exemple, il est indispensable de rechercher :

- Des opérations chirurgicales récentes et antécédents de fractures en cas de traumatisme et de chute...
- Des antécédents cardiaques personnels et familiaux en cas de douleur à la poitrine...



La présence de cicatrice peut vous alerter sur un antécédent chirurgical. Les antécédents anciens et stabilisés sont souvent occultés (hypertension artérielle, diabète, AVC, asthme...) alors qu'ils peuvent être en lien avec les troubles constatés.



L Le dernier repas pris (last meal en anglais)

Cette information permet de voir si la personne est à jeun, si elle s'alimente peu pouvant être à l'origine ou favoriser le malaise.

Cette information est également utile en vue d'un éventuel passage au bloc opératoire pour lequel le patient doit idéalement être à jeun.

La recherche de consommation d'alcool et de stupéfiant est aussi indispensable.

E Événement déclencheur

Plus que la cause des troubles qui relève du diagnostic médical dans la plupart des cas, il s'agit de rechercher le contexte de survenue des signes et symptômes :

- Stress ou contexte d'anxiété ;
- Annonce de mauvaise nouvelle ;
- Tension familiale ou au sein du couple ;
- Contexte dépressif ;
- Suite à un effort physique ;
- Au cours du sommeil...

Les sapeurs-pompiers prendront garde à ne pas faire de lien direct ou d'interprétation lors de la transmission du bilan à la régulation médicale.

III Le PQRST MHTA

Ancien acronyme apparu en 2013 lors des formations en premiers secours, il est toujours parfaitement adapté pour balayer l'ensemble des aspects importants d'un questionnement d'une victime. Il peut continuer à être utilisé par les intervenants formés dans le passé et l'ayant mémorisé.

P Provoqué par

→ Idem que le E du SAMPLE sur l'événement déclencheur

Q Qualité

Il s'agit de cibler la plainte principale et les signes présents pour qualifier cette plainte.

Les signes et symptômes que peuvent évoquer les patients :





- Une douleur ;
- Une gêne (à respirer, à déglutir, à bouger un membre...);
- Une sensation de faiblesse, de fatigue ;
- Des nausées +/- associées à des vomissements ;
- Des vertiges ;
- Des troubles visuels, auditifs ou olfactifs...



Il est important de décrire à la régulation médicale les signes et symptômes ressentis avec les propres mots utilisés par la victime.

Si la plainte principale concerne une douleur, il convient de préciser :

- Le type de douleur : « ça pique, ça brule, ça serre... » ;
- Le caractère spontané (sans rien faire) ou à la mobilisation (mouvement ou au toucher) ;
- La présence d'une position antalgique (qui diminue la douleur).

R Région

Il s'agit de décrire la localisation précise : se faire montrer la zone par la victime.

Le caractère fixe ou irradiant : se faire préciser le point de départ et d'arrivée.

S Sévérité

La sévérité de la douleur est évaluée sur une échelle de 0 à 10 de manière verbale.

La sévérité d'un trouble peut être évalué de la même manière (ex : la sévérité d'un état de fatigue ressentie avec une cotation 0 pour « aucune fatigue » et une cotation à 10 pour un endormissement imminent).

T Temps

Il s'agit de se faire préciser l'heure de survenue des premiers signes et symptômes.

M Maladies connues et antécédents chirurgicaux

→ Idem que le P du SAMPLE sur le passé médical et chirurgical.





H Hospitalisation

Il s'agit des hospitalisations marquantes (séjour en réanimation, opération en lien avec les troubles ou l'accident) ou très récentes (dans les derniers jours) avec une possible rechute.

T Traitement en cours

→ Idem que le M du SAMPLE sur les médicaments en cours.

A Allergies

→ Idem que le A du SAMPLE sur les allergies connues.



L'utilisation de la fiche bilan est une aide intéressante pour ne pas oublier des aspects du SAMPLE ou du PQRST MHTA.

Afin de compléter les échanges et pour ne pas passer à côté de situations opérationnelles complexes, il peut être intéressant de poser les questions de type :

- **Où étiez-vous au moment des premiers symptômes ?**
Ex : Evocation de CO ou produit chimique dans une autre pièce que celle dans laquelle se trouve actuellement la victime.
- **Avec qui étiez-vous ?** : pour rechercher les témoins qui pourraient décrire les circonstances, les symptômes ou la crise. Cette question permet également de vérifier si d'autres victimes potentielles présenteraient les mêmes symptômes.
- **Comment vous sentiez-vous ces derniers jours ?** : pour une survenue brutale ou une évolution lente avec une éventuelle consultation médicale. Rechercher également si les mêmes symptômes ne produisent au même endroit et aux mêmes heures...

